

Allgemeine Geschäftsbedingungen

A. Unsere Produkte (AQAI Technik)

A.1. Das ist unsere Qualität

Alle Produkte haben unsere anspruchsvollen Qualitätskontrollen bestanden. Sollten Sie trotzdem und wider Erwarten Probleme oder Beanstandungen haben, steht Ihnen die gesetzliche Gewährleistung von zwei Jahren zu. Heben Sie daher bitte die Rechnung auf. Bei Fragen oder Reklamationen hilft Ihnen unser Kundenservice unter der Telefonnummer +49 (0)6131-3807540 weiter.

A.2. Ihr Rückgaberecht

Sie können alle Artikel uneingeschränkt und ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware kosten- und risikolos zurücksenden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Rücksendung in Originalverpackung. Sie haben die Wahl zwischen Umtausch und Kaufpreiserstattung.

Warenrücksendungen adressieren Sie bitte an:

AQAI GmbH
Wörrstädter Str. 31
55283 Nierstein
Deutschland

Bei Rücksendung beschädigter oder benutzter Waren ist die AQAI GmbH berechtigt, Ersatzansprüche geltend zu machen.

A.3. Unsere Festpreise

Die aufgeführten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und der Versandkosten. Die AQAI GmbH behält sich vor, das Angebot jederzeit sowohl inhaltlich als auch preislich zu ändern. Mit Veröffentlichung neuer Preise sind nur noch diese gültig. Für fehlerhaft ausgezeichnete Preise können wir keine Haftung übernehmen. Alle Maß-, Gewichts- und Größenangaben sind Circa-Werte.

A.4. Wir lassen Sie nicht warten: Lieferzeit und -fähigkeit

Die Lieferzeit beträgt i. d. R. vier Wochen. Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass die AQAI GmbH selbst richtig und rechtzeitig beliefert wird und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten hat. Schadensersatz, auch bei verspäteter oder unvollständiger Lieferung, ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

A.5. Shopping ohne Grenzen!

Sie können auch außerhalb Deutschlands bestellen. Etwaige Zollgebühren stellen wir Ihnen in Rechnung. Nähere Informationen erhalten Sie über unser Servicetelefon unter +49 (0)6131-3807540.

B. Unsere Kurse (AQAI Simulationszentrum)

B.1. Kursqualität

Alle Kurse sind für die kontinuierliche medizinische Fortbildung der Ärztekammern zertifiziert (CME Punkte). Unsere Ausbilder und Berater verfügen über exzellente berufsspezifische Kenntnisse und Erfahrungen. Sie sind am Simulator nach DGAI- und SESAM-Richtlinien geschult. Im Rahmen der freiwilligen Registrierung für beruflich Pflegende sind auch alle Kurse für die Pflege zertifiziert.

Die Inhalte unserer Kurse entsprechen nach bestem Wissen und Gewissen den aktuellen Leitlinien und Standards. Insbesondere bei medizinischen Angaben (z.B. Medikamentendosierungen oder Therapieempfehlungen) haben wir diese extrem sorgfältig geprüft. Dennoch können für die Kursinhalte keine Garantien übernommen werden, insbesondere nicht für die Anwendung an individuellen Patienten. Alle Maßnahmen, die als Kursergebnis an Patienten angewendet werden, obliegen weiterhin der vollen Verantwortung der durchführenden Ärzte und Pflegekräfte. Hierbei handelt es sich um Therapieentscheidungen, die stets individuell für den jeweiligen Patienten zu treffen sind und nicht von der AQAI GmbH verantwortet werden können.

B.2. Rücktrittsrecht

Nach verbindlicher Kursanmeldung (Kursanmeldungen können schriftlich, per Email, Fax oder Buchung über unser Internetportal erfolgen;) erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung (Brief, Fax oder Email) Ihrer Teilnahme. Sie haben nunmehr 14 Tage lang das Recht vom Kurs ohne weitere Kosten zurückzutreten. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, diesen Rücktritt AQAI schriftlich mitzuteilen. AQAI wird Ihnen die Kosten dann voll erstatten.

Auch später besteht die Möglichkeit von einem gebuchten Kurs durch schriftliche Nachricht zurückzutreten: Bis zu 4 Wochen vor dem Kurstermin berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Kurspreises, bis zu 2 Wochen vor dem Kurstermin berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % des Kurspreises, danach ist eine Kostenerstattung nicht mehr möglich.

B.3. Ausfall eines Kurses

AQAI GmbH behält sich das Recht vor, einen Kurs aus organisatorischen Gründen oder wegen einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen. In diesem Fall erfolgt die Absage durch schriftliche Benachrichtigung aller Kursteilnehmer/innen spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn. AQAI erstattet in diesem Fall die Kurskosten voll zurück. Leider können wir evtl. gebuchte Reisekosten (z.B. Fahrkarten oder Hotelkosten) nicht erstatten.

C. Unser ICU-HELP Support (Intensivmedizin)

C.1. Best Medical Practice

AQAI wird im Bereich Support stets nach bestem medizinischem Wissen agieren und seine Beratungen durchführen. Die Mitarbeiter von AQAI, die im Support eingesetzt werden, sind besonders erfahrene Intensivmediziner bzw. Pflegekräfte mit Fachweiterbildung Intensivmedizin und langjähriger Erfahrung am Krankenbett. Sie sind berechtigt, das Intensivpersonal des Kunden in die verwendeten Geräte (z.B. die HFOV) gemäß § 5 Abs. 2 MPBetrV einzuweisen und stehen dann weiter beratend zur Verfügung.

Bei Schäden beim Kunden haftet AQAI für seine Mitarbeiter, wenn diese vorsätzlich oder grob fahrlässig handeln und hierdurch der Kunde oder sein Patient zu Schaden kommen.

C.2. Die medizinische Verantwortung bleibt beim Kunden

Für den Kunden entscheidet stets der behandelnde Arzt über die Art und Weise der Therapie. Zu keinem Zeitpunkt werden therapeutische Entscheidungen vom AQAI Mitarbeiter getroffen. AQAI haftet somit auch nicht für alle Komplikationen oder Probleme, die sich aus der telefonischen Beratung oder der Beratung vor Ort ergeben. Es ist die Entscheidung des behandelnden Arztes, ob er die Therapie- bzw. Beratungsvorschläge annimmt und umsetzt oder nicht.

C.3. Was ist, wenn wir nicht erreichbar oder abkömmlich sind?

AQAI organisiert seine Supportbereitschaft stets so, dass ein Mitarbeiter innerhalb von wenigen Stunden telefonisch zur Verfügung steht. Einen Support vor Ort können wir in der Regel so organisieren, dass ein Mitarbeiter innerhalb von 8-12 Stunden in jedem Krankenhaus Deutschlands eintrifft. Leider können wir hieraus aber keinen Rechtsanspruch herleiten: Wenn alle AQAI Mitarbeiter unabkömmlich sind, so hat AQAI das Recht eine Supportanfrage abzulehnen. Daraus resultiert kein Anspruch auf Schadenersatz gegenüber AQAI.

D. Allgemeines

D.1. Bezahlen leicht gemacht

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Bitte bezahlen Sie erst, nachdem wir Ihnen die Bestellung per E-Mail bestätigt haben. Die Bezahlung kann über das Bezahlformular auf unserer Webseite erfolgen. Nach Eingang des Rechnungsbetrags senden wir Ihnen Ihre Bestellung/Kursbestätigung umgehend zu. Alle Kursteilnehmer erhalten von AQAI eine schriftliche Rechnung über die geleisteten Kursgebühren. Diese Rechnungen werden üblicherweise während der Veranstaltung ausgeteilt. In den Rechnungen wird die gesetzliche Umsatzsteuer soweit erforderlich gesondert ausgewiesen.

D.2. Wir schützen Ihre Daten

Die personenbezogenen Daten werden nur zur Auftragsabwicklung gespeichert und anschließend gelöscht. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

D.3. Videoaufnahmen / Fotografien

Bei vielen Kursen werden die Szenarien mit einer Videoanlage aufgezeichnet. Diese Videoaufzeichnungen dienen ausschließlich als Grundlage des sog. Debriefing, d.h. einer Nachbesprechung, die nur im Team stattfindet, welches auch im Szenario aktiv tätig war. Nach dem Kurs werden diese Videoaufnahmen von uns gelöscht und an keine Person (auch nicht an Kursteilnehmer) weiter gegeben. Private Videoaufnahmen sind nicht gestattet.

Abweichungen von dieser Regel bedürfen in jedem Fall der schriftlichen Zustimmung aller Teilnehmer eines Szenarios bzw. aller Personen, die auf den Videos zu sehen sind.

Wir erstellen gelegentlich Fotografien als Erinnerung für die Kursteilnehmer. Dieses Bildmaterial ist u.U. auch im Internet unter einem bestimmten Link, den nur die Kursteilnehmer erhalten, zum Download eingestellt. Die Kursteilnehmer stimmen dieser Veröffentlichung durch die Kursbuchung ausdrücklich zu. Wenn eine Veröffentlichung dieser Fotos ausdrücklich nicht gewünscht ist, so muss die Teilnehmerin oder der Teilnehmer dies während des Kurses bekannt geben. Darüber wird eine kurze Niederschrift angefertigt. AQAI GmbH wird Fotos für seine Internetpräsenz oder für Werbebroschüren (auch Flyer) nur mit schriftlicher Genehmigung des Teilnehmers verwenden.

D.4. Zu guter Letzt

Aufgrund der permanenten Verbesserung der Produktqualität kann es im Einzelfall zu Abweichungen bei den Produktabbildungen oder -angaben kommen.

Sollten Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder dieses Vertrages nichtig sein, so hat dies nicht die Nichtigkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Der Kaufvertrag/Dienstleistungsvertrag kommt zwischen Ihnen und der AQAI GmbH, Wörrstädter Str. 31, 55283 Nierstein, durch die Annahme Ihrer Bestellung, durch die Bestätigung Ihrer Kursanmeldung oder mit Lieferung der Ware zustande. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der AQAI GmbH.

D.5. Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Bei einem beiderseitigen Handelsgeschäft ist ausschließlicher Gerichtsstand Mainz, wobei die Parteien auch berechtigt sind, an einem für den Wohnort oder Geschäftssitz der anderen Partei zuständigen Gericht zu klagen.

Die AQAI GmbH ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung deutschen Rechts mit Sitz in Nierstein. Sie ist im Handelsregister des Amtsgerichtes Mainz unter der Nummer 90 HRB 7892 eingetragen.

Sie wird vertreten durch die Geschäftsführerin Dr.med. Matina Heinrichs und den geschäftsführenden Gesellschafter Prof. Dr. Wolfgang Heinrichs.