

## Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung der AQAI GmbH

Gültig für Kunden und Interessenten der „Angewandte Qualitätssicherung  
in Anästhesie und Intensivmedizin GmbH“

**Stand: Mai 2018**

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 & 14 DSGVO durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den vereinbarten Zwecken, zu denen primär die Durchführung von Schulungen, die Teilnahme an unseren Kursen, Veranstaltungen oder die Vermarktung unserer Produkte gehören.

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

AQAI GmbH

Wernher-von-Braun-Str. 9  
55129 Mainz, Deutschland

Tel.: +49 (0) 6131 - 380 754 0

E-Mail: [info@aqai.de](mailto:info@aqai.de)

Website: [www.aqai.eu](http://www.aqai.eu)

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Thomas Semmel-Griebeler  
AQAI GmbH  
Wernher-von-Braun-Str. 9  
55129 Mainz, Deutschland

Tel.: +49 (0) 6131 - 380 754 0

E-Mail: datenschutzbeauftragter{at}aqai{dot}de

Website: [www.aqai.eu](http://www.aqai.eu)

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## **2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Mitarbeiter, Kunden von Veranstaltungen, sowie Kunden von Produkten, die uns ihre Daten freiwillig zur Verfügung stellen. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zum Bereitstellen von Information und Marketing nutzen. Diese entnehmen wir online aus den frei zugänglichen Informationsportalen, Internetseiten der jeweiligen Krankenhäuser und sonstigen Einrichtungen.

Relevante personenbezogene Daten, die im Rahmen von Kursen und Veranstaltungen verarbeitet werden sind dabei abschließend: Name, Vorname, Titel, Dienstanschrift, Kontaktdaten (Email, Telefon, Telefax), Geschlecht, Arbeitgeber, der Dienstgrad und die Berufsbezeichnung.

Für den Fall, dass die Firma AQAI GmbH beauftragt wird Überweisungen zu tätigen, werden die zur Verfügung gestellten Kontoverbindungen gespeichert und verarbeitet.

Bei der Durchführung von Kursen mit Zertifikat werden die Teilnehmerlisten und ggf. Prüfungsleistungen verarbeitet.

Im Rahmen von Kursen oder Veranstaltungen (etwa Kurse im Bereich Zwischenfallmanagement, Sedierungskurse, Skillstraining oder anderen Veranstaltungen) werden von Teilnehmern Videoaufzeichnungen erstellt. In diesen Fällen verlangen wir von den Teilnehmern ein schriftliches Einverständnis nach Art.6 DSGVO Abs.1(a).

### **3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (DSGVO national):

#### **a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Wahrung der Rechte und Pflichten unserer Kunden, wie beispielsweise die Zahlung der Kursgebühren oder der Versand von Teilnahmebescheinigungen. Des Weiteren erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Veranstaltungsteilnehmer im Sinne des reibungslosen Ablaufs und Zuordnung der Personen vor Ort, der eventuellen informativen Kontaktaufnahme vorab, sowie der Überprüfung der Zahlungseingänge. Im Falle von Ausstellung von Zertifikaten werden Name, Kontakt und ggf. Prüfungsleistungen erfasst.

#### **b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns:

- Infomails via Post oder Email zu aktuellen Fortbildungsveranstaltungen oder sonstigen Veranstaltungen der AQAI GmbH.
- Informationen über die Organisation (Ort, Zeitplan und sonstige Mitteilungen) an interessierte Kunden

Angesichts der nicht sensiblen und öffentlich zugänglichen genutzten Daten der Betroffenen sind wir der Auffassung, dass eine Nutzung der Daten für die genannten Punkte legitim ist. Zudem dürfte das Interesse auf Seiten der Empfänger für derartige Inhalte groß sein, da alle Ärzte im Rahmen der Weiterbildungsverordnung zur regelmäßigen Belegung solcher Veranstaltungen verpflichtet sind.

### **c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO am 25.5.2018 erteilt wurden. Leistungen, die wir nur gegen Einwilligung erbringen, sind:

- Videoaufnahme im Rahmen von Kursveranstaltungen
- Fotoaufnahmen für Marketingzwecke

### **4. Wer bekommt meine Daten?**

Zugriff auf ihre Daten erhalten ausschließlich Mitarbeiter der AQAI GmbH und Stellen bei denen eine rechtliche Verpflichtung besteht (DSGVO Art. 6 Abs.1 c)

Im Falle einer Auftragsverarbeitung durch Dritte (DSGVO Art. 28), werden Sie im Einzelfall informiert, und wir holen ihre Einverständniserklärung ein.

### **5. Werden Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet durch die AQAI GmbH nicht statt.

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt in der Regel anonym; das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Die Anbieter dieser Werkzeuge übermitteln diese Informationen auch an Server, die im Ausland betrieben werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Details hierzu entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung unter den Punkten 11 ff. Über die Widerspruchsmöglichkeiten werden wir Sie in dieser Datenschutzerklärung informieren.

### **6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht. Wir unterscheiden zwischen drei Betroffenenengruppen:

*Auftraggeber-Daten:*

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Auftraggeber sind Personen oder Institutionen, die die AQAI GmbH beauftragen, Kurse, Seminare oder andere Veranstaltungen durchzuführen.

*Teilnehmer von Seminaren:*

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten (evtl. Prüfungsleitungen) solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Teilnehmerstammdaten werden zehn Jahre ab dem Datum der letzten Rechnungsstellung gespeichert, um den gesetzlichen Vorgaben von § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB zu entsprechen.

*Kunden:*

Wir verarbeiten die Daten von Kunden, die von uns Produkte erwerben, so lange wie es für die Erfüllung des Auftrages erforderlich ist bzw. den gesetzlichen Vorgaben von § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB entspricht.

## **7. Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Recht auf Löschung und Recht auf Widerspruch gilt die Einschränkung für erforderliche Daten nach DSGVO Art. 17 Abs. 2. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz- Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **8. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen einer Beauftragung der AQAI GmbH müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung dieses Auftrages und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

### **9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO.

### **10. Weitere Informationen**

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung  
[www.aqai.eu/datenschutzerklaerung.php](http://www.aqai.eu/datenschutzerklaerung.php) .